CC BY 4.0
Attribution 4.0 International

Psihosavjet – bolničko savjetovalište za podršku mentalnom zdravlju djelatnika KBC-a Split

/ PsihoSavjet – *A Hospital-Based Counseling Service Supporting the Mental Health of Employees at the University Hospital of Split*

Neda Pleic, Romilda Roje, Vesna Kekez, Iris Stipetić, Tanja Čotić, Ana Zlatar, Dora Kirigin Petković, Mirjana Sučević Ercegovac, Dora Delić, Karmen Gojsalić

Klinički bolnički centar Split, Spinčićeva 1, 21000 Split, Hrvatska
/ University Hospital of Split, Spinčićeva 1, 21000 Split, Croatia

ADRESA ZA KORESPONDENCIJU / *CORRESPONDENCE ADDRESS*:
neda.pleic@gmail.com

KLJUČNE RIJEČI / *KEYWORDS*:
mentalno zdravlje djelatnika / *staff mental health*
burnout / *burnout*
profesionalni stres / *occupational stress*
sekundarna traumatizacija / *secondary traumatization*
organizacijska otpornost / *organizational resilience*

TO LINK TO THIS ARTICLE: https://doi.org/10.24869/spsih.2026.310

Rad u zdravstvenom sustavu obilježen je visokim profesionalnim zahtjevima, velikom odgovornošću, izloženošću patnji i smrti te organizacijskim izazovima. Zdravstveni djelatnici izloženi su povećanom riziku za profesionalni stres, sindrom sagorijevanja na poslu (*burnout*), moralni distres, sekundarnu traumatizaciju te anksiozne i depresivne simptome. Navedene teškoće mogu nepovoljno utjecati na psihološku dobrobit zaposlenika, kvalitetu zdravstvene skrbi i sigurnost pacijenata. Suvremeni pristupi zaštiti mentalnog zdravlja naglašavaju važnost razvoja organizacijske otpornosti i psihološki sigurnog radnog okruženja. Radi pružanja pravodobne psihološke podrške djelatnicima, u KBC-u Split

Work in the healthcare system is characterized by high professional demands, great responsibility, exposure to suffering and death, and organizational challenges. Healthcare workers are at increased risk for occupational stress, burnout, moral distress, secondary traumatization, and anxiety and depressive symptoms. These difficulties can adversely affect employees' psychological well-being, the quality of healthcare, and patient safety. Contemporary approaches to mental health protection emphasize the importance of developing organizational resilience and a psychologically safe work environment. To provide timely psychological support to employees, the "Psihosavjet" counseling service was established

uspostavljeno je savjetovalište „Psihosavjet“ kao model rane intervencije, prevencije teškoća mentalnog zdravlja i trijaže prema odgovarajućim oblicima stručne pomoći. Savjetovalište je dostupno svim djelatnicima KBC-a Split, neovisno o profesiji i radnom mjestu. Na svim računalima u bolnici instalirana je aplikacija putem koje se djelatnici mogu anonimno prijaviti za razgovor sa psihologom. Savjetovalište djeluje jednom tjedno. U radu savjetovališta sudjeluju psiholozi zaposleni na klinikama i zavodima za psihijatriju, pedijatriju, ginekologiju, neurologiju i onkologiju KBC-a Split. „Psihosavjet“ je lako dostupna, anonimna i nestigmatizirajuća intervencija koja omogućuje rano prepoznavanje teškoća, osnaživanje strategija suočavanja sa stresom i upućivanje na daljnje oblike liječenja kada je to potrebno. Očekivani učinci uključuju smanjenje profesionalnog stresa i sagorijevanja, unaprjeđenje psihološke dobrobiti i radnog funkcioniranja zaposlenika te posredno povećanje kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi. Zbog svoje dostupnosti i jednostavne organizacije, „Psihosavjet“ je primjer dobre prakse koji se može implementirati i u drugim zdravstvenim ustanovama.

at the Split University Hospital Center (KBC Split) as a model of early intervention, prevention of mental health difficulties, and triage toward appropriate forms of professional help. The counseling service is available to all KBC Split employees, regardless of profession or workplace. An application has been installed on all hospital computers through which employees can anonymously register for a conversation with a psychologist. The counseling service operates once a week. Psychologists employed at the departments and clinics of psychiatry, pediatrics, gynecology, neurology, and oncology of KBC Split participate in the work of the counseling service. “Psihosavjet” is an easily accessible, anonymous, and non-stigmatizing intervention that enables early recognition of difficulties, strengthening of stress-coping strategies, and referral to further forms of treatment when needed. Expected effects include reduction of occupational stress and burnout, improvement of employees’ psychological well-being and work functioning, and, indirectly, increased quality and safety of healthcare. Due to its accessibility and simple organization, “Psihosavjet” is an example of good practice that can be implemented in other healthcare institutions.